



## ALGEMENE VOORWAARDEN HARTMANOVA.EU

### Artikel 1. Definities

- **Hartmanova.eu**: juridisch adviesbureau Hartmanova.eu, gevestigd te Kutná Hora.
- **Opdrachtgever**: de partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Hartmanova.eu aangaat of aan wie Hartmanova.eu een offerte heeft uitgebracht, die deze partij heeft goedgekeurd, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten van Hartmanova.eu. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Hartmanova.eu.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Indien Hartmanova.eu stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Hartmanova.eu de algemene voorwaarden soepel toepast.
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
7. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Hartmanova.eu is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De invloed van grote inhoudelijke wijzigingen wordt met Opdrachtgever besproken.

### Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. Aanbiedingen en offertes van Hartmanova.eu zijn vrijblijvend. Een door Hartmanova.eu verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Hartmanova.eu het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Hartmanova.eu daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hartmanova.eu anders aangeeft.
3. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
4. De overeenkomst tussen Hartmanova.eu en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Hartmanova.eu aan Opdrachtgever verzonden offerte schriftelijk door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, de door Hartmanova.eu aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever wordt bevestigd, of op het moment dat Hartmanova.eu met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

---

#### Hartmanova.eu

Rinckberg 18 E  
6374 LR Landgraaf  
Nederland  
Tel 013-2140505

Bartolomějská 217/10  
28401 Kutná Hora  
Česká Republika  
Tel 461 105 204

[www.hartmanova.eu](http://www.hartmanova.eu)  
[info@hartmanova.eu](mailto:info@hartmanova.eu)

#### **Artikel 4. Uitvoering opdracht**

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hartmanova.eu het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Alle diensten die door Hartmanova.eu worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
3. Hartmanova.eu baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden Hartmanova.eu onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever is eveneens gehouden alle informatie en gegevens, welke Hartmanova.eu overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door Hartmanova.eu gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Hartmanova.eu.  
Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan Hartmanova.eu verstrekt of verstrekt heeft, heeft Hartmanova.eu het recht de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.
6. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Hartmanova.eu wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door Hartmanova.eu gevraagde informatie aan Hartmanova.eu verstrekt heeft.

#### **Artikel 5. Tarief**

0. **Hartmanova.eu werkt nooit** op basis van **no-cure-no-pay**.
1. Opdrachtgever betaalt aan Hartmanova.eu een vergoeding die bestaat uit een honorarium dat, tenzij anders overeengekomen is, gebaseerd is op het uurtarief van Hartmanova.eu, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten (zie 5.2). Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 5 minuten als kleinste gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven afgerond.
2. Door Hartmanova.eu ten behoeve van Opdrachtgever betaalde, bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfkosten, kosten van koeriersdiensten, gerechtskosten e.d.) zullen apart op de factuur aangegeven worden.
3. Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Hartmanova.eu Opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.
4. Alle door Hartmanova.eu gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief 21% BTW., althans het dan geldige BTW-percentages, en andere heffingen van overheidswege.
5. Hartmanova.eu is gerechtigd periodiek te factureren.

#### **Artikel 6. Betaling**

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, in Euro of CZK middels storting of overmaking op een door Hartmanova.eu aangewezen bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van 10 dagen heeft betaald, is Hartmanova.eu gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Hartmanova.eu hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van Opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
4. Hartmanova.eu heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Hartmanova.eu verschuldigd is heeft voldaan.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Hartmanova.eu daartoe aanleiding geeft, is Hartmanova.eu gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Hartmanova.eu te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de

verlangde zekerheid te stellen is Hartmanova.eu gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Hartmanova.eu uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Hartmanova.eu en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Hartmanova.eu onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7. Gewijzigde omstandigheden**

1. Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en Hartmanova.eu op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. Indien partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt Opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst zal worden aangepast.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkander enig deel van de informatie aan derden bekend maken behoudens aan:

- de eigen werknemers van partij en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen;
- de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.

3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Hartmanova.eu, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij Hartmanova.eu daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4. Hartmanova.eu zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

5. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. Hartmanova.eu behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Hartmanova.eu, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Hartmanova.eu. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik

in eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Hartmanova.eu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Hartmanova.eu kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Hartmanova.eu tot aan dat moment te voldoen. Hartmanova.eu is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Hartmanova.eu geen invloed kan

uitoefenen, doch waardoor Hartmanova.eu niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hartmanova.eu of van derden daaronder begrepen. Hartmanova.eu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hartmanova.eu zijn verbintenis had moeten nakomen.

### **Artikel 11. Klachten**

1. Alle klachten ter zake van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarop de klacht betrekking heeft, danwel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Hartmanova.eu kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt Opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Ingeval van een terechte klacht heeft Hartmanova.eu de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Hartmanova.eu slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

1. Hartmanova.eu is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Hartmanova.eu ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Hartmanova.eu gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hartmanova.eu en/of haar ondergeschikte(n).
2. De aansprakelijkheid van Hartmanova.eu is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Hartmanova.eu in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Hartmanova.eu niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Hartmanova.eu beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Hartmanova.eu onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Hartmanova.eu voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
4. Hartmanova.eu is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
5. Aansprakelijkheid van Hartmanova.eu voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is ten allen tijde uitgesloten. Hartmanova.eu kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hartmanova.eu aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hartmanova.eu toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Hartmanova.eu voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Hartmanova.eu en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Hartmanova.eu uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Hartmanova.eu verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
7. Indien Opdrachtgever aan Hartmanova.eu informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door Opdrachtgever vergoed.

### **Artikel 13. Opschorting en opzegging**

1. Hartmanova.eu is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Hartmanova.eu om schadevergoeding te vorderen.
2. Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van Hartmanova.eu en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
3. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Hartmanova.eu vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Hartmanova.eu zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Hartmanova.eu, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Hartmanova.eu bij overdracht van de

werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

4. Hartmanova.eu behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terug betaald worden.

5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, staat het Hartmanova.eu vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Hartmanova.eu op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle geschillen tussen Hartmanova.eu en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.